

ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Általános Szerződési Feltételek a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. tankönyvellátáshoz kapcsolódó „szülői ügyfélkapu” internetes oldal által ingyenesen nyújtott szolgáltatásainak igénybevételéhez

Hatályos 2017. október 13. napjától

1. Általános rendelkezések

A Könyvtárellátó Nonprofit Kft. (a továbbiakban, mint Szolgáltató) a nemzeti köznevelés tankönyvellátásáról szóló 2013. évi CCXXXII. törvény (a továbbiakban: Ntt.) 1. § (2) bekezdése, valamint 2. § (2) bekezdése, a nemzeti köznevelés tankönyvellátásáról szóló 2013. évi CCXXXII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról, valamint a tankönyvellátásban közreműködők kijelöléséről szóló 501/2013. (XII.29.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rend.) 5.§-8.§, továbbá a tankönyvvé, pedagógus -kézikönyvvé nyilváníttatás, a tankönyvtámogatás, valamint az iskolai tankönyvellátás rendjéről szóló 17/2014. (III.12.) EMMI rendelet (a továbbiakban: EMMI rendelet) 27. § (1) bekezdésének megfelelően látja el országos tankönyvellátási feladatát. Ennek keretében vállalja az Iskolák által a 2017/2018-as tanévre a diákok részére megrendelt tankönyvek (a továbbiakban: tankönyvek) rendelkezéseinek teljesítését.

A Szolgáltató a diákok részére az Iskola által megrendelni kívánt, majd megrendelt tankönyvekhez, a diákok személyes adatainak kezeléséhez, a tankönyvek vételárának kiegyenlítéséhez a szülők/törvényes képviselők részére „szülői ügyfélkapu” elnevezésű és a szuloifelulet.kello.hu webcímen található internetes oldalon ingyenes kényelmi szolgáltatást nyújt.

A Szolgáltató az általa fentiek, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján nyújtott ingyenes kényelmi szolgáltatásokra vonatkozó jelen általános szerződési feltételeit (ÁSZF) az internetes oldalán teszi hozzáférhetővé letölthető formátumban.

A Szolgáltató által nyújtott ingyenes kényelmi szolgáltatás igénybe vételére a jelen ÁSZF előírásainak kifejezett elfogadása esetén van lehetőség, melyet a felületre történő belépéskor, vagy regisztráció alkalmával jelölő négyzet bejelölésével tehetik meg.

2. A szerződéskötés

A jelen ÁSZF által szabályozott kényelmi szolgáltatásokra vonatkozó szerződés a szülői felületre történő belépéskor, vagy regisztráció alkalmával jelölő négyzet bejelölésével történik. Az 1. pontban jelzett jogszabályok alapján.

A jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseket a Szolgáltató rendszere rögzíti, amelyek írásban létrejött szerződésnek minősülnek és utóbb hozzáférhetőek. A szerződéskötésre magyar nyelven van lehetőség.

2.1. A szerződés megszűnik – a 6. pontban meghatározott megszűnési okokon kívül -, ha

- a) bármelyik fél (Szolgáltató, Fogyasztó) jogutód nélkül megszűnik/meghal;
- b) a teljesítés lehetetlenné válik;
- c) Szolgáltató rendes felmondással megszünteti;
- d) bármelyik fél (Szolgáltató, Fogyasztó) a másik fél súlyos szerződésszegése/jogszabálysértése esetén azonnali hatályú felmondással megszünteti.

3. Szerződő Felek

3.1. A Szolgáltató

A <https://szuloifelulet.kello.hu> weboldalt a Szolgáltató üzemelteti.

A Szolgáltató teljes neve: Könyvtárellátó Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

A Szolgáltató székhelye: 1134 Budapest, Váci út 19.

A Szolgáltató postázási címe: 1391 Budapest, Pf.: 204.

A Szolgáltató szolgáltatással kapcsolatos elérhetőségei:

- telefonszám: 06-1-237-6900 – 1-es nyomógomb tankönyves ügyfélszolgálat
- e-mail: ugyfelszolgalat@kello.hu

3.2. Fogyasztó

A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki a Szolgáltató webcíméhez kapcsolódó elektronikus szolgáltatást igénybe veszi.

3.3. Termék

Minden olyan szolgáltatás, amelyre vonatkozóan a fogyasztó a <https://szuloifelulet.kello.hu> weboldalt igénybe veszi.

3.4. Távollévők között kötött szerződés

Olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

4. A szolgáltatás folyamata

A szuloifelulet.kello.hu weboldalunkon az alábbi funkciók elérhetőek el:

1. A szülő megtekintheti és jóváhagyását, illetve módosítási kéréseit jelezheti a Tankönyvfelelős részére:
 - o gyermeke(i) tankönyvrendelésével (jóváhagyás/elutasítás az iskola által meghatározott időpontig jelezhető),
 - o gyermeke(i) iskola által nyilvántartott személyes adataival (ez a funkció adatvédelmi okokból regisztrációhoz kötött) kapcsolatban.
2. A fizetős státuszú gyermekek szülei részére a csekkes fizetési mód mellett, az ügyfélkapun keresztül lehetőséget nyújtunk utalásra/bankkártyás fizetésre. Abban az esetben, ha a fizetős tanulók részére megtörtént a tankönyv árának online befizetése, (és a jóváhagyás alkalmával ezt a fizetési lehetőséget választották) a számla elektronikus formában a felületről letölthető lesz. Részükre, nem küldünk külön nyomtatott számlát. A diák rendelési felületen a fizetés ténye látható lesz a tankönyvfelelős számára.
3. A szülői felületen a jelzett módosítási igényekről az iskola értesítést kap. A módosítási kérések elfogadása, végrehajtása - a szülő módosítási szándéka - mindaddig nem jelent tényleges adatváltozást, amíg a jogosult tankönyvfelelős azt át nem vezeti.

A Szolgáltató részéről ez egy kényelmi szolgáltatás, ezért az iskola dönthet úgy is, hogy írásban is kéri a szülőket a felületen már jelzett igények rögzítésére.

A 2017/2018-as tanév szülőket és diákokat érintő, tankönyvrendeléssel, szállítással, visszarúzással és számlázással kapcsolatos legfontosabb tudnivalói:

Rendelés:

Az iskolák 2017. április 30-ig adják le alaprendeléseiket, június 30-ig pedig indokolt esetben módosítással élhetnek (alaprendelés). Az iskolák 2017. szeptember 15-ig adhatják le a pótrendelés-állományt (pótrendelés), a jogszabályban meghatározott indokolt esetben. A Könyvtárellátó az Iskola évközi rendeléseit 2017. szeptember 16. napjától fogadja el, így a pótrendelést követően is van mód iskolán keresztül tankönyvrendelésre egészen 2018. március 13-ig.

Tankönyvek átvétele:

2017. augusztus végéig érkeznek meg az iskolákba az alaprendelés keretében megrendelt tankönyvek. A pótrendelés során rendelt tankönyveket 2017. szeptember 25. napjától - a kiadói beszállítások függvényében – kapják meg az iskolák, míg az évközi rendelés keretében leadott igényeket szintén a kiadói beszállítások függvényében fogjuk tudni kiszállítani. Valamennyi rendelés esetében az átadás idejéről és rendjéről az adott intézmény tájékoztatja a szülőket.

Számlázás, fizetés:

A fizetős diákok esetében a leszállított könyvek alapján számla készül, melyet a szülők (kivéve, ha a szülői ügyfélkapun a jóváhagyást követően az online fizetési módot választották ki) az iskolától kapnak kézhez a tankönyvekkel együtt, egy egyszerűsített átadás/átvételi bizonylat kíséretében. A számla alsó, perforált részén találják a befizetéshez szükséges csekket. Kérjük, hogy a befizetést követően a feladóvevényt őrizték meg. Az online fizetési lehetőséget választó szülők, a tanulói számlát a szülői ügyfélkapun keresztül tölthetik le pdf formátumban.

Befizetési/fizetési határidők:

- alaprendelésre vonatkozóan: 2017. szeptember 15.
- szeptember 1-e utáni számlázási dátum esetén kézhezvételtől számított: 15 naptári nap
- pótrendelésre és évközi rendelésre vonatkozóan kézhezvételtől számított: 15 naptári nap

Befizetés módjai az internetes felületen:

A szuloifelulet.kello.hu weboldalunkon keresztül bankkártyás fizetés (Mastercard, Maestro, Visa) regisztrációt követően lehetséges.

Tájékoztató bankkártyás fizetéshez, amely megtekintéséhez [kérjük, kattintson ide](#).

5. Szavatosság

A Szolgáltatónak az általa nyújtott kényelmi szolgáltatással kapcsolatos szavatossági kötelezettsége a szolgáltatás ingyenes jellegére tekintettel korlátozott. A Fogyasztó az ingyenes kényelmi szolgáltatás hibája esetén kizárólag a Szolgáltató felróható magatartása folytán bekövetkezett közvetlen kárainak megtérítésére jogosult.

6. Felelősség korlátozása

A Szolgáltató – az életben, testi épségben, egészségben okozott károkért, illetve szándékosan okozott károkért való felelősség kivételével - nem felelős az esetleges károkért.

7. Adatok helyessége és panaszkezelés

7.1. A Szolgáltató megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a Korm. rendeletben és a Ptk-ban rögzített rendelkezések irányadók.

7.2. Fogyasztói panaszügyintézés írásban, illetve telefonon történik, levelezéskor a Szolgáltató postai címén keresztül, e-mailben az ugyfelszolgalat@kello.hu e-mail címen, valamint munkanapokon a Szolgáltató központi telefonszámán a +36 (1) 237 6900 – 1-es nyomógomb „tankönyves ügyfélszolgálat” választásával. Egyebekben a panaszok intézésére a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései az irányadók.

7.3. A 378/2016. (XII. 2.) Kormányrendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával jogutódlással megszűnt, általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, valamint a másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

Ezzel egyidejűleg 197 járásban jelent meg fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör, így tehát a fogyasztók 2017. január 1-től panaszukkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

7.4. Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. Az illetékes békéltető testület adatairól a következő linken tud tájékozódni: <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

Bírósági jogérvényesítés lehetőségeiről további információk a www.birosagok.hu honlapon.

7.5. A Szolgáltatónál nem áll rendelkezésre a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex.

8. Adatvédelem

Az „ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ: SZULOIFELULET.KELLO.HU” című dokumentumban foglaltak szerint, mely a következő linken érhető el:

http://szuloifelulet.kello.hu/Content/informations/privacy_information.pdf