

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – SZULOIFELULET.KELLO.HU WEBOLDALHOZ

A jelen tájékoztató célja, hogy az Ön részére a személyes adatok kezelésére vonatkozóan tömör, átlátható és érthető tájékoztatást adjon, világosan és közérthetően megfogalmazva.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete (GDPR) alapján a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. az alábbi tájékoztatást adja.

A GDPR értelmében „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Az adatkezelőnek és az adatkezelő képviselőjének megnevezése, elérhetőségei:

Név: Könyvtárellátó Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (röviden: Könyvtárellátó Nonprofit Kft.)
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 19.
Postacím: 1391 Budapest, Pf.: 204.
Képviselő: Tóczik Zsolt ügyvezető igazgató
Telefon: +36 1 237-6900
Fax: +36 1 339-4791
E-mail: ugyfelszolgalat@kello.hu
Honlap: <https://szuloifelulet.kello.hu>

A Könyvtárellátó Nonprofit Kft. képviselője adatkezelési kérdésekben az alábbiak szerint megnevezett adatvédelmi tisztviselő.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Név: Rigó István
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 19.
Postacím: 1391 Budapest, Pf.: 204.
Telefon: +36 1 237-6900
E-mail: adatvedelem@kello.hu

A Könyvtárellátó Nonprofit Kft. (a továbbiakban: KELLO) számára kiemelt cél – egyben elkötelezettség – az ügyfelei által rendelkezésre bocsátott személyes adatoknak a védelme. E körben a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget téve járul hozzá a látogatók biztonságos internetezési lehetőségeinek megteremtéséhez. A szuloifelulet.kello.hu portál a látogatók személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedéseket tesz és az adatkezelés- és védelem elveinek maradéktalan betartása érdekében eljárási szabályokat alakít ki.

Jelen Tájékoztató tartalmazza azon elveket, melyek meghatározzák a személyes adatok kezelésével és védelmével kapcsolatos gyakorlatunkat, melynek során figyelembe vettük a vonatkozó hatályos jogszabályokat. Amennyiben a Tájékoztató tartalmával, értelmezésével, az abban foglaltak

alkalmazásával kérdés merülne fel, úgy kérjük, hogy lépjen kapcsolatba a személyes adatok védelmének biztosításáért felelős adatvédelmi tisztviselővel a következő e-mail címen: adatvedelem@kello.hu. A VII. 1. pont szerinti hozzáférési jog keretében a weboldal látogatóinak kérése esetén a kérelemben foglaltaknak megfelelően minden esetben részletes tájékoztatást nyújtunk többek között a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről. Az adatkezelés tárgyát képező adatok másolatát a KELLO az érintettek rendelkezésére bocsátja. További másolatokért a KELLO jogosult az adminisztratív költségeken alapuló díjat felszámítani.

I. Adatkezelés elvei

Az adatkezelést a KELLO oly módon végzi, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát. Ennek megfelelően minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelése, véletlen elvesztése, megsemmisítése vagy károsodása ne következzen be.

II. Célok és alkalmazási gyakorlat

1. A szuloifelulet.kello.hu oldalra történő belépéshez szükséges a látogatók bizonyos személyes adatainak (például nevének, e-mail címének), illetve a látogató hozzátartozója (gyermek) személyes adatainak (például oktatási azonosítójának) megadása, illetve ismerete. Tekintettel arra, hogy a weboldalon szereplő személyes adatok védelme azt indokolja, a fenti weboldalon csak a célcsoport tagjai (szülők, diákok) végezhetnek műveleteket, ezért a weboldallal kapcsolatos használati jogosultság megállapíthatóságához különböző személyes adatokat szükséges megadni, ezért az adatszolgáltatás elmaradása esetén a felület nem használható.

2. A szuloifelulet.kello.hu oldalon az ügyfél által megadott adatok kezelésének célja elsősorban az országos tankönyvellátásra vonatkozó jogszabályok (2011. évi CXCV. törvény, az 501/2013. (XII.29.) Korm. rendelet, valamint a 20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet) alapján a diákok részére az Iskola által megrendelni kívánt, majd megrendelt tankönyvekhez, a diákok személyes adatainak kezeléséhez, a tankönyvek vételárának kiegyenlítéséhez a szülők/törvényes képviselők részére „Szülői ügyfélkapu” elnevezésű és a szuloifelulet.kello.hu webcímen található internetes oldalon ingyenes szolgáltatás biztosítása és egyéb jogi igények kezelése, az ügyféllel való kapcsolattartás, melynek érdekében a IV. fejezetben rögzített személyes adatokat kezeli.

3. A szuloifelulet.kello.hu által kínált szolgáltatások köre:

3.1. Regisztráció és személyes adat megadása nélkül:

- Dokumentumok menü (a KELLO által feltöltött szülői tájékoztatók megtekintése)

3.2. Regisztráció nélkül, de személyes adat megadásával:

- Üzenet küldése a KELLO Ügyfélszolgálatára részére
- Diák rendelései menü (az iskola által a gyermeknek rendelt tankönyvek megtekintése, jóváhagyása, módosítása, illetve elutasítása)
- Fizetési mód kiválasztása (a tankönyv árát milyen módon kívánja kiegyenlíteni, amennyiben a diák ingyenességre nem jogosult)
- Regisztráció (amennyiben regisztrálni kíván).

3.3. Regisztrációval elérhető szolgáltatás:

- Szülő adatai (módosíthatja a regisztrációnál megadott adatokat)
- Diák adatai (amennyiben változás történik, közvetlenül jelezheti a változást az Iskola felé)
- Számlák és fizetés (a tankönyv árának kiegyenlítése, számla letöltése).

Jelen Tájékoztató az ügyfelek által a KELLO rendelkezésére bocsátott személyes adatainak kezelésével és védelmével kapcsolatos.

4. Az érintettek által biztosított személyes, illetve egyéb adatokat a KELLO nem egészíti ki, azonban összekapcsolja az iskola által a vonatkozó jogszabály szerint megadott adatokkal, vagy információval. Amennyiben a jövőben ezen túlmenően különböző forrásokból származó adatok ilyenfajta összekapcsolására kerülne sor, a KELLO ezt a tényt kizárólag a megfelelő tájékoztatást követően, előzetesen, az adott érintettől kapott hozzájárulás esetén teszi meg. Az ügyfeleink által a KELLO rendelkezésére bocsátott személyes adatokat ez irányú felhatalmazás vagy jogszabályon alapuló kötelezettség hiányában semmilyen körülmények között nem adjuk tovább harmadik fél számára.

5. Amennyiben az arra feljogosított hatóságok a jogszabályokban előírt módon kérik fel személyes adatok átadására a KELLO-t, – jogszabályi kötelezettségének eleget téve – átadja a kért és rendelkezésre álló információkat.

6. Amennyiben ügyfeleink személyes adatokat bocsátanak a rendelkezésünkre, minden szükséges lépést megteszünk, hogy biztosítsuk ezeknek az adatoknak a biztonságát – mind a hálózati kommunikáció során, mind az adatok tárolása, őrzése során. A személyes adatokhoz csak az illetékes munkaköröket betöltő személyek férhetnek hozzá – magas szintű hozzáférési kontrollok alkalmazása mellett.

7. A szuloifelulet.kello.hu oldalra látogató regisztrált és nem regisztrált ügyfelek IP címét a KELLO egyfelől elemzési/statisztikai célokra, másfelől szolgáltatásai minőségének javításához, fejlesztéséhez használja fel, harmadik fél számára látogatottsági adatok összesítéséhez szolgáltatja ki.

III. Adatkezelés jogalapja

1. Regisztráció nélkül, de személyes adat megadásával biztosított szolgáltatás

Az adatkezelés jogalapja a felhasználó GDPR 6. cikk 1) bekezdés b) pontja szerint az a tény, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, melyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződésmegkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

2. Regisztráció

Amennyiben az érintett felhasználó igénybe veszi a regisztrációt, a regisztráció alapján történő adatkezelés jogalapja a felhasználó GDPR 6. cikk 1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása.

3. Jogszabályon alapuló, illetve közérdekű feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés

Különböző jogszabályok olyan előírásokat tartalmaznak, melyek alapján a KELLO köteles bizonyos személyes adatokat kezelni. Az adó- számviteli jogszabályok pl. meghatározott ideig bizonylatőrzési kötelezettséget írnak elő. Ilyen esetekben az adatkezelés jogalapja a KELLO-t terhelő jogi kötelezettség a GDPR 6.cikk 1) bekezdés c) pontja alapján.

4. Szolgáltatás nyújtásához technikailag szükséges adatkezelés

A szuloifelulet.kello.hu oldalra látogató regisztrált és nem regisztrált ügyfelek IP címét a KELLO egyfelől elemzési/statisztikai célokra, másfelől szolgáltatásai minőségének javításához, fejlesztéséhez használja fel. Szolgáltatásaink minőségének folyamatos, magas szinten tartása érdekében a weboldalon cookie-kat használunk, annak érdekében, hogy biztonságos böngészés mellett a legjobb felhasználói élményt nyújthassuk.

IV. A kezelendő adatok meghatározása

1. Regisztráció nélkül, de személyes adat megadásához kötött szolgáltatás igénybevétele során a következő adatok megadása szükséges a felületen a „belépés diák adatokkal” esetén: iskola neve, település neve, ahol az iskola található, diák oktatási azonosítója
2. A regisztráció során a következő adatok megadása szükséges: név, e-mail cím, jelszó.
3. Ezen túlmenően a II.7. pont szerint az érintett IP címe is kezelésre kerül.

V. Az adatkezelés időtartama

Az országos tankönyvellátásra vonatkozó jogszabályok (2011. évi CXCV. törvény, az 501/2013. (XII.29.) Korm. rendelet, valamint a 20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet) alapján a diákok részére az Iskola által megrendelni kívánt, majd megrendelt tankönyvekhez, a diákok személyes adatainak kezeléséhez, a tankönyvek vételárának kiegyenlítéséhez, illetve egyéb jogi igények érvényesítése céljából kezelt személyes adatok tekintetében a KELLO az adott tanévre az iskolával kötött tankönyvellátási szerződés teljesítésétől számított 8 évig kezeli az adatokat. Egyes jogszabályok kötelezettségeket állapítanak meg bizonyos adatok és dokumentumok őrzésére vonatkozóan, melyek személyes adatokat is tartalmazhatnak (pl. adó- és számviteli jogszabályok). Azon adatkezelések esetében, melyhez a KELLO az ügyfél hozzájárulását kéri, az adatkezelés időtartama az ügyfél és a KELLO között fennálló ügyfélkapcsolat időtartama, vagy az az időtartam, amíg az ügyfél a hozzájárulását vissza nem vonja. Amennyiben a regisztrációt követően az ügyfél 2 naptári évig nem él a regisztrációval biztosított szolgáltatás igénybevétele érdekében, az adatkezelés időtartama a regisztrációt követő 2 naptári év lejáratának napjáig tart, ezt követően az adatkezelő a regisztráció során megadott adatokat haladéktalanul törli. Az adatkezelés az ügyfél általi regisztrációval, illetve a regisztrációhoz nem kötött, diák oktatási azonosítójának megadásával történő bejelentkezéssel veszi kezdetét. Az ügyfél által önkéntesen megadott adatok haladéktalanul törlésre kerülnek a regisztráció visszautasítása esetén, kivéve, amennyiben az adatkezelés más célból és jogalapon valósul meg (pl. jogszabályi kötelezettség). Haladéktalanul törlésre kerülnek az ügyfél adatai abban az esetben is, amennyiben az ügyfél az adatkezelésre vonatkozó nyilatkozatát visszavonja kivéve, amennyiben az adatok további kezelése más célból és jogalapon valósul meg (pl. jogi kötelezettség teljesítése, jogi igények érvényesítése, kutatási, statisztikai célú adatkezelés). Az adatok törlésével az adatkezelés véget ér.

VI. Az adatok továbbításának ténye és címzettjei

A KELLO az ügyfél által a szuloifelulet.kello.hu oldalon megadott adatokat átadja a KELLO-val **szereződéses jogviszonyban álló személyeknek**, a KELLO, mint a szuloifelulet.kello.hu oldal üzemeltetője által az ügyfélnek kínált, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése céljából.

VII. Az Ön, mint érintett jogai

1. A GDPR 15. cikke alapján kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes **adatokhoz való hozzáférést** az alábbiak szerint:

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a KELLO-tól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
 - a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;

- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti a KELLO-tól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is (GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdés), valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

2. A GDPR 16. cikke alapján Ön jogosult az Önre vonatkozó személyes **adat helyesbítését kérni**. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyébek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. A GDPR 17. cikke alapján Ön jogosult az Önre vonatkozó személyes **adat törlését kérni**, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy a KELLO (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat a KELLO-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (*magyar jogban*) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával (GDPR 8. cikk (1) bekezdés) kapcsolatosan került sor.

Felhívjuk ugyanakkor a figyelmet, hogy a KELLO nem köteles törölni a személyes adatokat arra irányuló kérelem ellenére sem, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró valamely jog szerinti kötelezettség teljesítésének való megfelelés, illetve a közérdekből vagy a KELLO-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést, vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4. A GDPR 18. cikke alapján Ön jogosult az Önre vonatkozó személyes **adat kezelésének korlátozását kérni**, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a KELLO ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a KELLO-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy a KELLO (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a KELLO jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen Önt tájékoztatjuk.

5. A GDPR 20. cikke alapján Ön jogosult az Önre vonatkozó személyes **adatok hordozhatóságára** azaz, Ön által a KELLO rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a KELLO akadályozná, ha az Ön hozzájárulásán alapul az adatkezelés és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

6. A GDPR 21. cikke alapján Ön jogosult az Önre vonatkozó személyes **adat kezelése ellen tiltakozni** az alábbiak szerint:

Ha a személyes adatok kezelése közérdekű feladaton vagy a KELLO vagy harmadik személy jogos érdekén alapul, a KELLO az adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek elsőbbséget élveznek az Ön, mint érintett érdekeivel és jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódnak.

7. A GDPR 7. cikk (3) bekezdése alapján Ön jogosult a személyes adatainak kezeléséhez adott **hozzájárulást bármely időpontban visszavonni**. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon jogosult megtenni, mint annak megadását.

8. Az Ön **jogorvoslati joga** bíróság előtt az Infotv. 23. §-a alapján

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet a KELLO ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

VIII. Felügyeleti hatósághoz címzett panasz lehetősége

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36 (1) 391-1400

fax.: +36 (1) 391-1410

honlap: www.naih.hu